A HEROSZ Állatotthon Működési Szabályzata

A telep helye:Székesfehérvár, Takarodó út 5. (hrsz: 8107, terület: 6146 m^2)
Telefon: 30/9858-309
Honlap: www.fehervariallatotthon.hu
e-mail: fejer.megye@herosz.hu
Állatotthon működési engedélyszáma: 40.103-3/2014. (érvényes visszavonásig)
Gyepmesteri tevékenység engedélyszám: FEI/01/01992-0001/2014
Rendelő működési engedély: FE/01/000423-0004/2014
Rendelő működési engedély módosítás: FE/ÉMFO/475/4-2016
Pszichotrop anyag – hatósági bizonyítvány: 29000/192603/2015. (visszavonásig)
Állati eredetű melléktermék feletetés: 06-UDOG-007 (2031.01.31-ig)
Állati eredetű melléktermék szállítás, gépkocsi engedély: FE-08/ÉÁO/00217-3/2026 (2031.01..26-ig)

Vezetési irányelvek

A HEROSZ Fejér megyei Szervezete és a Herosz Fehérvári Állatotthon Alapítvány működteti a menhelyet. A vezetőség jóváhagyásával, a telepvezető irányításával. A telepvezető teljes hatáskörrel rendelkezik a menhely mindennapi életével, munkájával kapcsolatban. A telepvezető köteles a végzett munkáról a vezetőségnek beszámolni.
Az állatok ellátását a dolgozók (állatgondozók) végzik az év 365 napján, munkájukat önkéntesek segítik. Az állatgondozók munkájukat a telepvezető irányításával végzik, az elvégzett munkáról, a telepen zajlott történésekről naponta munkanaplót vezetnek. A dolgozók jogait és kötelezettségeit, az esetleges szankciókat a munkaszerződés, és a munkaköri leírás tartalmazza. Az önkéntesek munkájukat az állatotthon Házirendje alapján végzik.

Nyitva tartás

A telepen állatgondozó mindennap reggel kilenc órától délután öt óráig tartózkodik, a havi beosztásnak megfelelően. A látogatók előtt a telep menhely része mindennap nyitva van 14-16.30 óra között, az időn túl érkező látogatókat is fogadni kell, ha talált állat miatt érkeznek, felhívva figyelmüket a nyitva tartási időre. A telep időpontfoglalással látogatható, melyet az állatotthon fb oldalán vagy telefonon lehet realizálni. Az egyes karantén épületekbe látogató, önkéntes nem léphet be.

Befogadott állatok

A menhelyen jelenleg 150-200 kutya, 20-60 macska elhelyezésére van lehetőség. Kisebb rágcsálók, megunt hobbiállatok, sérült vadon élő állatok ideiglenes elhelyezését is tudja a menhely biztosítani, fajtól függően 10-20 egyedet. A Vadmadárkórház részére területet biztosítunk, a gyógyult, de szabadon nem engedhető madarak elhelyezésére, mintegy 50 madár elhelyezésére van lehetőség a Vadmadárkórház röpdéiben, fajtól és mérettől függően.

Alapfeltételek

A telep zártsága megfelelő.
Az állat-egészségügyi ellátást az Dr. Koller István végzi, szerződés alapján. A tetemek elszállítását Székesfehérvár MJV gyepmestere végzi. A szemétszállítást a Depónia Kft., trágyaszállítás a Kossuth TSz, a szennyvízszállítást a Biotrans Kft. végzi. A dolgozók foglalkozás-egészségügyi vizsgálatát szerződés alapján dr. Hertelendi Annamária látja el. A telepen víz, villany, telefon biztosított, télen elektromos kályhával, illetve klímával fűthetők az épületek.

Állati tetemek kezelése:

Az elhullott vagy elaltatott állatok teteme 1 db, erre a célra fenntartott műanyag konténerben történik. Ezek rendszeres tisztításáról, fertőtlenítéséről gondoskodni kell. A konténerek ürítését a városi gyepmester végzi, az állatgondozók értesítése alapján.

Szennyvíz kezelés:

A telep minden épülete zárt szennyvíz-rendszerrel van ellátva, az aknák telítettsége esetén értesíteni kell a szolgáltatót, aki gondoskodik az elszállításról.

Szilárd trágya kezelése:

Az állati ürülék naponta összeszedésre kerül, zárt 3 m^3-es, fém konténerben kerül elhelyezésre. Telítettsége esetén a gondozó értesíti a szolgáltatót, aki a Kossuth Tsz trágyatárolójába szállítja azt.

Veszélyes hulladék kezelése:

Az állategészség-ügyi szolgáltatást végző állatorvos gondoskodik az elszállításról, megsemmisítésről. A veszélyes hulladék gyűjtése meghatározott rendben, zárt, feliratozott tárolókban történik.

Állatok elhelyezése

Kutyák

Az állatok befogadását csak a férőhelyek telítettsége esetén korlátozza a menhely. Az állatok létszámát a mindenkori férőhely határozza meg. A férőhely a kennelek és a karantén nagyságától függ, a kennelekben az állatokat úgy kell elhelyezni, hogy sérülést ne okozzanak egymásnak. Ezért a létszám 150-200 kutya lehet a jelen körülmények között. A kenneleket a nagyságuk miatt /6m × 4m vagy 6m × 8m/ egész napos benntartásra alakítottuk ki, de a kutyák rendszeresen sétáltatva vannak. A kisebbekben 6-8, a nagyobbakban 8-12 kutya fér el a megfelelő összeválogatás után, testmérettől függően.

A kennelek száma: 6 db kisebb kennel, 3 db nagyobb kennel, 1 db 3*2 m alapterületű kennel.

Az állatokat az alábbiak szerint kell elkülöníteni, hogy mérsékeljük a stresszt és a betegségeket:

- a karanténban lévő /új/ állatok - egyedileg
- beteg vagy sérült állatok (állatorvosi részlegen) – egyedileg
- idős állatok az Idősek Házában, mely 2 db 4*4 m alapterületű belső térből, és a hozzájuk tartozó 3*4 m alapterületű kifutóból áll
- kölyökkutyákat a felnőttektől /kivéve ha szoptatós/ (kölyök karantén illetve utána kölyök óvoda)
- agresszív állatok, potenciálisan veszélyes egyedek, viselkedési problémás egyedek, antiszociális egyedek (egyedi kennelsor). Az egyedi kennelsoron 11 db 2*5 m alapterületű kennel van. Ezen kívül 5 db 3*4 m, és 2 db 2*3 m alapterületű kennel található.

Macskák

A beérkező állatok egyedi ketrecekbe kerülnek, a macska karanténban, a megfigyelési idő után megkapják a szükséges oltásokat, a 6 hónapnál idősebb egyedek ivartalanítása is megtörténik, s az állat ezután kerül kortól függően a cicaóvodába vagy a macskaházba. A macskakaranténban 24 db egyedi ketrec található.

A cicaóvoda 4*4 m alapterületű, hozzátartozó 1*4 m kifutóval, két szobára osztva. A macskaház 5*5 m alapterületű, hozzátartozó 3*5 m kifutóval.

Madarak *(a Vadmadárkórház betegei, az állatotthon csak az elhelyezésüket végzi*)
A madarak a részükre kialakított helyiségben, kalitkákban kerülnek elhelyezésre. A gyógyulófélben lévő egyedek a karantén részen, a visszavadítás előtt álló vagy maradandóan sérült egyedek a röpdékben kerülnek elhelyezésre.
Egyéb állatok
Kisebb állatok elhelyezésére szolgáló ketrecek, terráriumok találhatók a telepen, ezeket szükség szerint kell felállítani.

A telep épületei
Karantén, kennelsor, egyedi kennelsor, macska karantén, macskaház, kölyökház (karantén illetve óvodai résszel), Idős kutyák otthona, iroda, öltöző (zuhanyzóval), konyha, előkészítő helység, WC, élelmiszer raktár, orvosi részleg (vizsgáló, 5 db állatszobával beteg karanténnak, műtő 5 db állatszobával, műtéti karanténnak, WC), madár röpdék, raktárak, külső új faház: recepció, 2 db öltöző zuhanyozóval, 2 vendég WC (az egyik mozgássérültek részére is alkalmas), konyha, oktató szoba, tárgyaló, kézműves szoba, raktár.

Padozat
Az állatházaknak betonozott padozata van, a macska karanténban, orvosiban és a macskaházban műpadló, a kölyökház, karantén, Idős kutyák otthonában csúszásmentes járólap, lejtéssel az elvezető csatorna felé. Minden épület zárt lefolyórendszerrel rendelkezik.

Kapuk és zárak
Minden külső kifutón legyen zár, hogy a kutyák ne jöhessenek ki. A főbejáratot zárva kell tartani, a kulcs a gondozónál kell legyen. A főbejárat mellett csengő van elhelyezve a vendégek részére. A főbejárat kulcsa a telepvezetőnél és a gondozónál van, másnak kulcsot adni csak a vezetőség engedélyével lehet. A menhely többi kulcsát /konyha, raktár, stb./ kulcstartó szekrényben kell tárolni. Mindegyiket megfelelő felirattal el kell látni a helységek szerint. Este minden saját bejáratú helységet le kell zárni.

Az állatházak felszerelése
Ivóvíz minden időben legyen, az edényeket rendszeresen tisztítani, fertőtleníteni kell, a fedett részen kutyaházakat kell elhelyezni, a karanténban az alvóhelyet alvó kosárral biztosítjuk. Macskák esetében fontos az alomtálca, alvókosár elhelyezése. A helyiségekben, téli időszakban elektromos úton megoldható a fűtés, illetve infra lámpák felhelyezésével javítjuk az állatok komfort érzetét.

Közlekedés
Legyen elég hely a munkavégzéshez, a felszerelés elhelyezésére. A közlekedő utak úgy lettek kialakítva, hogy az állatok könnyen és gyorsan mozgathatók legyenek egyik helyről a másikra. Az eutanáziát és a tetemek eltávolítását a látogatók ne lássák.

Világítás
A szociális épületek mindegyike és a karantén, a kennelsor külön világítással rendelkezik. A téli időszakban infralámpák behelyezésére is van lehetőség az állatházakban.

Hűtőkamra
A kiszolgáló épület Konyha 2 elnevezésű részén kialakításra került egy hűtőkamra, az állati eredetű melléktermékek tárolására.

Menhelyen végzendő munkák

- Az állatok körüli teendők (etetés, itatás, takarítás, fertőtlenítés, beteg kezelés)
- A telepen végzendő feladatok (szociális helységek, orvosi részleg takarítása, növényzet ápolása)
- Vendégek fogadása
- Telefon kezelése, nyilvántartó rendszer kezelése, irodai munka

Az etetés száraz táppal, illetve konzervvel kevert száraz táppal történik (a kiadott utasítás szerint), naponta egyszer, reggel. Időszakosan húst főzünk az állatoknak, tésztával keverve. Minden állat külön edénybe, a testsúlyának és életkorának megfelelő mennyiségű tápot kap. Az etetés pontos idejét a telepvezető és a gondozók határozzák meg. A kölyökállatokat és a beteg állatokat naponta kétszer kell etetni. Általános /nem specifikus/ ételeket ne adjunk, más ennivalót a telepre behozni tilos. A rágcsálók, vadon élő állatok és egyes madarak különböző magvakat, lisztkukacot, halat, a ragadozó madarak nyers belsőséget kapnak.

A táp és egyéb élelem raktározására külön tároló helyiség van kialakítva, a húst a hűtőkamrában kell elhelyezni.

Az ivóvizet naponta cserélni kell, nyáron a délutáni és esti órákban újabb itatásra van szükség.

Az etetés után, naponta el kell végezni az ürülék összeszedését, az alomtálcák tisztítását és a kennelek, a karantén, a kölyökház, illetve az orvosi részleg kitakarítását folyóvízzel, a fertőtlenítéshez hypót, felület fertőtlenítőt kell használni. A kennelekben másnaponta, a karanténban naponta szükséges a folyóvízzel történő takarítás. Az esti zárás előtt újabb ürülékszedést kell végezni. A madarak alatt hetente, illetve szükség szerint kell szalmát cserélni.

A karanténból kikerülő állat után a helyét ki kell fertőtleníteni magas nyomású tisztító berendezéssel, a falakat súroló kefével le kell mosni.

Havonta nagynyomású fertőtlenítőgéppel kell fertőtlenítést végezni az állatházakban.

Az elvégzett takarításokról naplót kell vezetni, házanként. A felületfertőtlenítésre hypót, domestost, sanytolt használunk. A kézfertőtlenítésre Bradoman fertőtlenítőt.

Nyári időszakban rendszeresen kell bolhák ellen permetezni a kutyák és macskák szálláshelyét.

Az etetőedényeket az összeszedés után el kell mosogatni, a konyhát, raktárt ki kell takarítani.

A beteg állatokat az állatorvos által a beteglapon jelzett módon, naponta el kell látni, kezelések után megfelelő felületfertőtlenítés szükséges, az orvosi részleget ki kell takarítani.

A személyzet, illetve a látogatók által használt öltözőt, irodát és területet rendszeresen ki kell takarítani esténként fel kell mosni.

Gondoskodni kell a területen lévő növényzet ápolásáról /öntözés, kapálás, fűnyírás/.

Az állatgondozó feladata a menhelyre érkező vendégek fogadása, állatok bevétele, kiadása és az ehhez kapcsolódó papírmunka elvégzése. A vendégeket körbe kell kísérni, tájékoztatni kell őket az állatokról, a menhely működéséről. Az állatok helyén információs lap található, melyen az állat adatai és fényképe látható, ennek alapján a látogatók tájékoztatása megoldható.

Állategészségügy

A napi vizsgálatok révén betegségek vagy zavar jeleit észlelhetjük. A napi vizsgálatot a gondozó végzi el, az állatorvos, szerződés alapján látja el az orvosi felülvizsgálatot és az egész menhely orvosi felügyeletét. Hétköznapokon 2 napot tartózkodik állatorvos a telepen, ekkor történik az új állatok vizsgálata, a szükséges kezelések kiírása, oltások elvégzése. Heti két műtéti nap kijelölése a telepvezető feladata, ő írja elő a műtétre kerülő állatokat. A műtéti beosztást az öltöző faliújságjára kell kihelyezni. Ha a gondozó betegség tüneteit észleli, értesítse az állatorvost, kérje ki tanácsát vagy hívja ki. Balesetes kutyák azonnali ellátása szükséges. A beteg állatokat a sérülésüktől és a költségektől függően, az állatorvos útmutatásai alapján kezeljük. A telepen külön orvosi részleg található, itt történik az állatok kezelése, műtétek is elvégezhetők, a gyógyszerek tárolása elkülönítetten történik. Vakcinák, antibiotikumok részére hűtő biztosított. Külön zárt, méregszekrény is van az orvosi gyógyszertárában.

A bejövő állatokat azonnal féregtelenítjük, bolhátlanítjuk, meg kapják a kombinált oltást. 14 nap után a veszettség elleni védőoltást kapják meg, és ismételt kombinált védőoltást kapnak a kutyák. Az oltási rendet a bekerülő állat életkora határozza meg. 4 hónaposnál idősebb állat csak akkor adható ki a telepről végleges szerződéssel, ha rendelkezik a veszettség elleni védőoltással. A négy hónapnál fiatalabb kutyák a kombinált oltás ismétlését kapják meg a veszettség elleni immunizálás előtt. A külföldre kerülő állatok mikrochippel történő ellátása mellett az útlevél kiállítása is megtörténik. A kutyákat és macskákat egyaránt ellátjuk microchippel, melynek regisztrálását állatorvosunk végzi. A microchip és a veszettség oltás az eredeti gazdához visszakerülő állatoknál is kötelező. A gazdája által elvitt állat esetében ellenőrizni kell, hogy utólagosan a kutya megkapta-e a veszettség elleni oltást, amennyiben a menhelyi tartózkodás alatt nem lehetett az oltást beadni.

Eutanázia

Eutanáziát/humánus altatást az állatotthon férőhely hiány miatt nem végez. Eutanáziát csak igen indokolt esetben lehet végrehajtani. A következő szempontok alapján:

- súlyos betegség, sérülés (a sérülés mértékétől és a gyógyulás időtartamától függően)
- életben tartása több szenvedést jelentene számára, mint életének kioltása,
- csekély életben maradási eséllyel bír,
- agresszív, viselkedészavaros, és ez nem egészségügyi állapotából fakad, valamint szakorvosi ellátás mellett sem várható változás

Az eutanáziát kizárólag az állatorvos végezheti T61-es intravénás injekcióval, előtte az állat bódítása szükséges (Ketamin+Xylazin).

Az eutanáziát a következőképpen kell végrehajtani:

- humánus legyen
- a kiválasztott egyedet a lehető legkisebb stressz érje
- a kiválasztást a telepvezető végezze, az állatorvos véleményezése alapján

Ivartalanítás

A nem kívánt szaporulat ellen a tüzelő szukákat elkülönítjük a többi kutyától. Mind a kutyák, mind a macskák esetében minden 6 hónaposnál idősebb állatot ivartalanítunk a kiadás előtt. Hetente minimum négy műtét elvégzése szükséges (2 kutya, 2 macska). A 6 hónapnál fiatalabb korban örökbe adott állatok esetében ivartalanítási kötelezettséget ír elő a szerződés, így szükséges az ivartalanítások utóellenőrzése.

Karantén és izolációs rendszer – gyepmesteri részleg

Minden bejövő állatot karanténban helyezünk el 14 napos megfigyelésre /egészséges-e, milyen a viselkedése/. A veszettség megfigyelést a karantén hátsó részében végezzük, a helyet külön megjelöljük. A veszettség megfigyelés ideje alatt az állathoz bemenni csak a takarítás idején lehet, etetése, itatása kívülről megoldható, az ajtó megfelelő részének kifordításával. Külön épület szolgál a felnőtt kutyák, illetve a kölyökkutyák karanténozására és külön épület van macskakarantén céljára. A férőhelyek: felnőtt kutyák karanténja: 2*17 egyedi hely, kölyökkarantén: 13 elkülönítő, melyben – mérettől függően – az alomtestvérek együttesen elhelyezhetők, macskakarantén: 19 egyedi hely, ahol az alomtestvérek, vagy anya és kölykei együttesen elhelyezhetőek. A karantén épületek zárhatók, oda csak a dolgozók léphetnek be, munkavégzés céljából. A karantén épületek ajtaján „Idegeneknek belépni tilos!” felirat is jelzi, hogy az épület nem látogatható.
Az állatokat beérkezéskor meg kell vizsgálni (szőrzet, fülek állapota), testhőmérsékletét meg kell mérni. Az adatokat rögzíteni kell a nyilvántartó füzetben. Az állatot külső-belső parazitáktól mentesíteni kell, a kezelést is rögzíteni kell a nyilvántartó füzetben. Minden beérkező kutyának meg kell kapnia a kombinált oltást. A kivételeket az orvosi részlegen kihelyezett telepvezetői utasítás tartalmazza. Az állatok a karanténból való kikerülés előtt megkapják a veszettség elleni védőoltást. Az oltás rendje is rögzítésre kerül a nyilvántartó füzetben.
Az izolációs rendszer azt jelenti, hogy a beteg állatokat külön helyezzük el és ott gyógyulásukig tartjuk, illetve a műtött állatokat külön helyezzük el és ott varratszedésig tartjuk.
A fertőzések ellen az alapos takarítási rendszerrel - naponta kétszeri ürülékszedés, naponta/kétnaponta hypós fertőtlenítés, rendszeres klórmeszes permetezés, havonta nagynyomású fertőtlenítőgép használata - kell fellépni.

Kutyapanzió működtetése

Az állatotthon területén a Family Dog Kft. kutyapanziót, kutya-napközit, és kutyaiskolát működtet. Ennek feltételei saját szabályzatban, külön megállapodásban vannak rögzítve. A kutyapanzióban lévő állatok a telepen lévő állatokkal nem érintkeznek. A kutyapanzió trénerei az állatotthonban lévő állatok rehabilitációját segítik.

Állatok fogadása és kiadása

A telep lehetőség szerint minden beérkező állatot befogad. Előzetes szűrő a honlapon, és facebook oldalon felkínált lakossági hirdetések felülete, a gazdák itt kereshetnek új helyet állatuknak, ezáltal sok állat bekerülését meg lehet előzni. Klasszikus ebrendészeti tevékenységet a telep nem lát el, vagyis, utcán kóborló állatokat nem fog be.

A beérkezés lehetséges módjai:

- gazdája által leadott állat
- talált állat, amelyet a lakosság hoz be a telepre

A **behozatalkor** átvételi elismervényt kell kitölteni, amelyben a behozó adatai és az állat adatai is rögzítésre kerülnek. Az átvételi elismervény kétpéldányos, az egyik példány a behozóé, a másik az állatotthoné. Rögzíteni kell a beérkezés idejét, módját, az állatot meg kell vizsgálni nincs-e rajta sérülés, meg kell mérni a testhőmérsékletét. Minden esetben ellenőrizzük az állatokban a microchipet, ha találunk chipet, akkor az állatorvos értesíti a gazdát. Az az egészséges állat, amelyért 14 napon belül nem jelentkezik a gazdája, megkapja a veszettség elleni védőoltást, a kombinált oltást, féreghajtást, és ha szükséges a microchipet. A 6 hónap feletti állatok az ivartalanítás után vihetők el.

Kiadáskor ki kell tölteni a kétpéldányos kiadási szerződést, melyben rögzíteni kell az állat adatait, a tulajdonos adatait. A szerződést a tulajdonos aláírja, személyi igazolvány számát is rögzíti. A kiadott állatok önkéntesek által ellenőrizhetők, hogy megfelelő tartási körülményeket biztosítottak-e számára. A kiadási szerződés hátulján rövid ismertető biztosítja, hogy az új tulajdonos megfelelően látja el az állatot. Az új gazda, ha igényli, e-mailben tanácsokat is kap, kérdéseivel bármikor fordulhat az állatotthon munkatársaihoz, trénereihez vagy önkénteseihez.

Nyilvántartás

Az állatotthon számítógépes nyilvántartó rendszerrel rendelkezik. Az állat adatlapján minden vele kapcsolatos információ megtalálható, frissíthető. Az adatlap külön részét képezi az állatorvosi ellátás minden történésének feljegyzése. Az adatlapon az állat fényképe is látható. A beérkezéskor bekerül az állat, kap egy nyilvántartási számot, és attól kezdve ezen a számon szerepel. Minden bejövő állatot nyilvántartásba kell venni, róla minden adatot fel kell jegyezni, bevételi bizonylatot kitölteni, leadott kutya esetén rögzíteni az állat ismert tulajdonságait, az adományokról bevételi pénztárbizonylatot kell kitölteni. Az állatokat munka kezdéskor és a nap végén meg kell számolni. A munkanaplóban naponta rögzíteni kell, hogy mennyi állat érkezett, mennyit vittek el, rögzíteni kell az elhullást és az eutanáziát is. Nyilvántartást kell vezetni a kezelés alatt álló állatokról, az eutanáziáról, az elhullott állatokról, a napi tápfogyásról, a vendégek számáról és a felhasznált védőoltásokról, az elvégzett műtétekről, labor tesztekről. A telep látogatóit külön **látogatói napló**ban kell rögzíteni. Az önkéntesek, IKSz-re érkező diákok nyilvántartása online jelenléti íven történik. **Takarítási napló**t kell vezetni az egyes épületek – különös tekintettel a karantén épületek – és a szállító jármű takarításáról, fertőtlenítéséről, a magas nyomású mosó használatáról. A nyilvántartás egyes részei számítógépes program segítségével kerülnek rögzítésre. A **szállító jármű** takarítása a telepen belül kijelölt területen történik. Kiadásnál örökbefogadási díjat kérünk, az új gazdának mellékelni kell a kiadási bizonylat egy példányát, az oltási könyvet, a kapott adományról szóló bevételi pénztárbizonylat egy példányát.

Új gazda keresése - Örökbefogadás

Az Állatotthont naponta sokan látogatják, mindent meg kell tenni azért, hogy minél több állatot lehessen gazdához juttatni.

Az állatotthon **honlap**ja biztosít minden szükséges információt, a gazdára váró állatokról, frissítése önkéntesek révén hetente többször megtörténik.

A honlapon olvasható a tájékoztató az örökbefogadás menetéről, és annak utóéletéről.

Az állatotthon **facebook és instagram oldala** is segíti az örökbe adást. Az önkéntesek a gazdára váró állatokat minden lehetséges csatornán hirdetik. A nyílt nap, a tematikus napok szervezése is fontos. A városban is szervez örökbe fogadó napokat, a városban zajló rendezvényeken mindig jelen van a szervezet. A helyi médiumokkal jó kapcsolatot kell kialakítani, így rendszeresen megjelenhet a szervezet és az állatotthon a különböző médiumokban, a gazdára váró állatokkal is.

Az örökbefogadott állatokért az állatotthon adományt kér, ennek két oka van:

- az örökbe adott állat minden szükséges védőoltással, microchippel, oltási könyvvel, parazitamentesítéssel rendelkezik, 6 hónap felett ivartalanítva is van
- az örökbe fogadókban tudatosítani kell, hogy az állat a későbbiekben költségekkel fog járni

Az örökbefogadás során kért adomány nem az állat teljes költsége, annak töredéke.

Az örökbefogadás aktuális árairól a látogatók az állatotthonban tájékozódhatnak, azok a bejárati kapunál, az iroda külső falán, és az irodában is ki vannak függesztve.

Oktatás

Nagy gondot kell fordítani az oktatásra az állatotthonon keresztül a kulturált állattartással kapcsolatos kérdésekben. Fontos az ifjúság megfelelő szellemben történő nevelése. Megfelelő propaganda tevékenységet kell kifejteni az állatotthon működésével kapcsolatban. A látogatókkal célszerű véleménykérő lapot kitöltetni, ezáltal tájékozódhatunk munkánk megítéléséről, láthatjuk, hol kell javítani. A látogatók benyomása javul ha ilyen formában őket is bevonjuk a munkába. Az állatotthon területén elhelyezett tájékoztatók és a kenneleken elhelyezett információs lapok is mind az információ minél jobb átadását szolgálják. A honlap minden fontos kérdésre választ ad, a látogatók már előre tájékozódhatnak az állatotthon működéséről.

Ifjúság szemléletformálása, nevelése, oktatása

Az ifjúság számára nyaranta napközis tábort szervezünk a menhelyen, a gyermektagozat működtetése, foglalkozások, előadások tartása oktatási intézményekben, csoportok fogadása az állatotthonban mind a tájékoztatást, nevelést szolgálják.

A felnőttek szemléletformálása

Az évente megrendezett nyílt nap célja az, hogy az emberek minél jobban megismerjék az állatotthon működését és támogassák azt. A saját szervezésű programok illetve az önkéntesek részvétele városi és vidéki rendezvényeken tökéletesen alkalmasak a tájékoztatásra. A szervezet állatvédelmi konferenciákat is szervez időközönként.

Kutyaiskola működtetése

Az állatotthon területén kutyaiskola került kialakításra. A kutyaiskolát a Herosz Fejér Megyei Szervezete és a Family Dog Kft. közösen működteti (együttműködési megállapodás alapján). A kutyaiskola célja elsősorban az állatotthonban élő állatok rehabilitációja, nevelése, képzése, annak érdekében, hogy új otthonukba minél könnyebben be tudjanak illeszkedni. A képzést szakképzett tréner irányítása mellett önkéntesek végzik. A kutya mellett az önkéntesek is sokat tanulnak, s ismereteiket később az állatotthon javára tudják fordítani. A kutyaiskola működtetése azonban költségekkel jár, ennek érdekében külső résztvevők is igénybe vehetik annak szolgáltatásait, a befolyó bevétel teljes egészében az állatotthon működését segíti.

Dolgozók, önkéntesek képzése, oktatása

Az állatotthon gondot fordít a dolgozók képzésére, évente munkavédelmi oktatásban részesülnek, ilyenkor az állatokkal kapcsolatos legújabb kutatásokat is megismerik. Egy új jogszabály bevezetésekor külön oktatást kapnak, illetve telepvezetői utasításban ismerik meg az új jogszabállyal járó teendőket. A dolgozók időnként állatvédelmi konferenciákon, képzéseken vesznek részt. A szervezet a dolgozók részére időnként egyéb tréningeket is biztosít. Az önkénteseknek lehetőségük van állatvédelmi konferenciákon, képzéseken részt venni, a jogszabályi változásokról mindig részletes tájékoztatást kapnak.

Pénzszerzés

Az állatotthon feladat-ellátási szerződést kötött Székesfehérvár MJV Önkormányzatával, ez biztosít egy alapforrást. Megfelelő propagandával, minél jobb színvonalú munkával, a látogatók megfelelő fogadásával, tájékoztatásával el lehet érni, hogy az emberek szívesen adakozzanak az állatotthon, ill. az állatotthonban élő állatok javára. Az önkéntesek segítségével folyamatosan bővíteni kell a támogatók körét. A Támogatói Társaság és a Virtuális Örökbefogadás is a megfelelő anyagiak előteremtését segítik. Pályázatok írása is bevételi forrás.

Önkéntesek irányítása

A menhelyet az önkéntesek korlátozás nélkül látogathatják naponta 9-17 óra között. Az önkéntesek részére Házirend készült, melyet az első jelentkezésük alkalmával megkapnak, az első állatotthoni megjelenésükkel tudomásul veszik és elfogadják az abban foglaltakat. A házirend az állatotthon területén is kifüggesztésre került, azzal ott is bárki megismerkedhet.

Az önkéntesekkel külön **önkéntes koordinátor** foglalkozik. Azokkal az önkéntesekkel, aki rendszeresen végeznek önkéntes munkát, a szervezet külön szerződést köt. A szervezetnek jelenleg 25 szerződött önkéntese van, a különböző programokon kb. 50 fő jelenik meg rendszeresen, a vasárnapi kutyasétákra jelentkezettek száma meghaladja a 200 főt.

Az önkéntesek tudomásul veszik a menhely működési szabályait, megismerik a napi munkarendet s ennek megfelelően kapcsolódnak be a munkába.

Az önkéntesek bevonásának elsődleges célja az állatokkal való foglalkozás bővítése (kutyasétáltatás, fésülés, játék). Az önkéntesek a karantén épületeket nem látogathatják, a csoportos felnőtt kutya-kennelekbe és az egyedi kennelekbe is csak megfelelő engedély után léphetnek be, az arra már felkészített önkéntesek.

Az önkéntesek a telepen lévő dolgozó irányításával kapcsolódnak be a munkába, a részükre kialakított öltözőben válthatnak ruhát, rakhatják le személyes dolgaikat.

Az önkéntesek nem szólnak bele a menhely működésébe vagy a dolgozó munkájába, javaslataikat a telep vezetőjének tehetik meg.

Az önkéntesek különböző programokba tudnak bekapcsolódni, melyeknek egy-egy önkéntes a felelőse. Az állatotthon önkéntes programjai:

- vasárnapi kutyasétáltatás
- Ideiglenes gazda program
- programok szervezése, részvétel mások szervezésében zajló programokon
- az állatotthon dolgozóinak segítése
- honlap és facebook oldal kezelése, állatok hirdetése különböző felületeken
- Macskaklub
- Kézműves csoport
- Karbantartó csapat
- Kutyaiskolai tréningen való részvétel

A HEROSZ Állatotthon Felszámolási terve

Abban az esetben, ha a telep működési feltételei tovább nem biztosítottak 3 hónapos kifutási idővel a telep felszámolásra kerül. A 3 hónap kezdetén a telep megszünteti az állatok befogadását, a bent lévő állomány 3 hónap alatt gazdához juttatható a tapasztalatok alapján. Azok az egyedek, amelyek nem kerülnek ezen időszak alatt gazdához, azok a Herosz más telephelyein elhelyezhetők vagy elaltatásra kerülnek. A telep épületeit, az egyéb forgó eszközöket a Szervezet értékesíti.

Aktualizálva 2026. február 15.

.....
Dr. Berey Attila
elnök sk

.....
Krepsz Gyöngyi
telepvezető sk

Melléklet
Átvételi elismervény Leadott állat esetén

ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY

LEADOTT ÁLLAT BEFOGADÁSÁRÓL
A HEROSZ FEHÉRVÁRI ÁLLATOTTHONÁBA

Az átadó neve: ${Leadó neve}
Lakcíme: ${Leadó lakcíme}
Telefonszáma: ${Leadó telefonszáma}
A tulajdonos (ha eltér az átadótól) neve, lakcíme, telefonszáma: ${Előző tulaj}

Bizonylatszám: ${Leadó bizonylatszám}

A LEADOTT ÁLLAT ADATAI:

Az állat fajtája: ${IssueTypeName}, ${Fajta} **Ivara:** ${Neme} **Kora:** ${Kor}
Neve: ${Summary} **Azonosító száma:** ${Key}
Jellemzői: ${Külső jellemzők}
Leadás oka: ${Miért került be}

A LEADOTT ÁLLAT EGÉSZSÉGÜGYI ADATAI:

Chipszám: ${Chipszám} **Oltási könyv száma:** ${Oltásikönyv száma}
Veszettségelleni védőoltás: ${dateformat("yyyy-MM-dd"):Veszettség oltás dátuma}
Kombinált oltás: ${dateformat("yyyy-MM-dd"):Kombi2 oltás dátuma}
Féreghajtás: ${dateformat("yyyy-MM-dd"):Féreghajtás2 dátuma}
Egyéb kezelések: ${Orvosi történet}

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy amíg az állat nálam tartózkodott, nem harapott meg senkit. Hozzájárulok az adataim kezeléséhez, tudomásul veszem, hogy azokat az Egyesület nyilvántartás céljára tárolja, harmadik személynek nem, csak esetleges hatósági vizsgálat céljára adja ki.

.....
Átadó aláírása: ${Leadó neve}, Személyigazolvány száma ${Leadó szig. száma}

Kelt: Székesfehérvár, 2025. 05. 06. .....
Átvevő: HEROSZ Fehérvári Állatotthona

HEROSZ Állatotthon, 8000 Székesfehérvár, Takarodó út 5. E-mail: fejer.megye@herosz.hu
Naponta 14-16.30 óráig (30) 9858-309
Adószámunk: 19212498-1-07

ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY

LEADOTT ÁLLAT BEFOGADÁSÁRÓL
A HEROSZ FEHÉRVÁRI ÁLLATOTTHONÁBA

Az átadó neve: ${Leadó neve}
Lakcíme: ${Leadó lakcíme}
Telefonszáma: ${Leadó telefonszáma}
A tulajdonos (ha eltér az átadótól) neve, lakcíme, telefonszáma: ${Előző tulaj}

Bizonylatszám: ${Leadó bizonylatszám}

A LEADOTT ÁLLAT ADATAI:

Az állat fajtája: ${IssueTypeName}, ${Fajta} **Ivara:** ${Neme} **Kora:** ${Kor}
Neve: ${Summary} **Azonosító száma:** ${Key}
Jellemzői: ${Külső jellemzők}
Leadás oka: ${Miért került be}

A LEADOTT ÁLLAT EGÉSZSÉGÜGYI ADATAI:

Chipszám: ${Chipszám} **Oltási könyv száma:** ${Oltásikönyv száma}
Veszettségelleni védőoltás: ${dateformat("yyyy-MM-dd"):Veszettség oltás dátuma}
Kombinált oltás: ${dateformat("yyyy-MM-dd"):Kombi2 oltás dátuma}
Féreghajtás: ${dateformat("yyyy-MM-dd"):Féreghajtás2 dátuma}
Egyéb kezelések: ${Orvosi történet}

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy amíg az állat nálam tartózkodott, nem harapott meg senkit. Hozzájárulok az adataim kezeléséhez, tudomásul veszem, hogy azokat az Egyesület nyilvántartás céljára tárolja, harmadik személynek nem, csak esetleges hatósági vizsgálat céljára adja ki.

.....
Átadó aláírása: ${Leadó neve}, Személyigazolvány száma ${Leadó szig. száma}

Kelt: Székesfehérvár, 2025. 05. 06. .....
Átvevő: HEROSZ Fehérvári Állatotthona

HEROSZ Állatotthon, 8000 Székesfehérvár, Takarodó út 5. E-mail: fejer.megye@herosz.hu
Naponta 14-16.30 óráig (30) 9858-309
Adószámunk: 19212498-1-07

Melléklet
Átvételi elismervény Talált állat esetén

ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY

TALÁLT ÁLLAT BEFOGADÁSÁRÓL
A HEROSZ FEHÉRVÁRI ÁLLATOTTHONÁBA

Az átadó neve: ${Leadó neve}
Lakcíme: ${Leadó lakcíme}
Telefonszáma: ${Leadó telefonszáma}

Megtalálás helye: ${Honnan került be}
Körülményei: ${Miért került be}
Bizonylatszám: ${Leadó bizonylatszám}

A TALÁLT ÁLLAT ADATAI:

Az állat fajtája: ${IssueTypeName}, ${Fajta} **Ivara:** ${Neme} **Kora:** ${Kor}
Jellemzői: ${Külső jellemzők}
Azonosító száma: ${Key}

A TALÁLT ÁLLAT EGÉSZSÉGÜGYI ADATAI:

Chipszám ellenőrzés: ${Chipszám}
Veszettségelleni védőoltás: ${dateformat("yyyy-MM-dd"):Veszettség oltás dátuma}
Sérülések, betegségre utaló jelek: ${Orvosi történet}

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy amíg az állat nálam tartózkodott, nem harapott meg senkit. Hozzájárulok az adataim kezeléséhez, tudomásul veszem, hogy azokat az Egyesület nyilvántartás céljára tárolja, harmadik személynek nem, csak esetleges hatósági vizsgálat céljára adja ki.

.....
Átadó aláírása: ${Leadó neve}, Személyigazolvány száma ${Leadó szig. száma}

Kelt: Székesfehérvár, 2025. 05. 06. .....
Átvevő: HEROSZ Fehérvári Állatotthona

HEROSZ Állatotthon, 8000 Székesfehérvár, Takarodó út 5. E-mail: fejer.megye@herosz.hu
Naponta 14-16.30 óráig (30) 9858-309
Adószámunk: 19212498-1-07

ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY

TALÁLT ÁLLAT BEFOGADÁSÁRÓL
A HEROSZ FEHÉRVÁRI ÁLLATOTTHONÁBA

Az átadó neve: ${Leadó neve}
Lakcíme: ${Leadó lakcíme}
Telefonszáma: ${Leadó telefonszáma}

Megtalálás helye: ${Honnan került be}
Körülményei: ${Miért került be}
Bizonylatszám: ${Leadó bizonylatszám}

A TALÁLT ÁLLAT ADATAI:

Az állat fajtája: ${IssueTypeName}, ${Fajta} **Ivara:** ${Neme} **Kora:** ${Kor}
Jellemzői: ${Külső jellemzők}
Azonosító száma: ${Key}

A TALÁLT ÁLLAT EGÉSZSÉGÜGYI ADATAI:

Chipszám ellenőrzés: ${Chipszám}
Veszettségelleni védőoltás: ${dateformat("yyyy-MM-dd"):Veszettség oltás dátuma}
Sérülések, betegségre utaló jelek: ${Orvosi történet}

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy amíg az állat nálam tartózkodott, nem harapott meg senkit. Hozzájárulok az adataim kezeléséhez, tudomásul veszem, hogy azokat az Egyesület nyilvántartás céljára tárolja, harmadik személynek nem, csak esetleges hatósági vizsgálat céljára adja ki.

.....
Átadó aláírása: ${Leadó neve}, Személyigazolvány száma ${Leadó szig. száma}

Kelt: Székesfehérvár, 2025. 05. 06. .....
Átvevő: HEROSZ Fehérvári Állatotthona

HEROSZ Állatotthon, 8000 Székesfehérvár, Takarodó út 5. E-mail: fejer.megye@herosz.hu
Naponta 14-16.30 óráig (30) 9858-309
Adószámunk: 19212498-1-07

Melléklet
Örökbefogadási szerződés

SZERZŐDÉS ÁLLATKIADÁSRÓL

A HEROSZ FEHÉRVÁRI ÁLLATOTTHON ÉS AZ ÁLLAT ÁTVEVŐJE KÖZÖTT

Az új gazdi neve: **Telefonszáma:**

Lakcíme: ,

E-mail címe: **Bizonylatszám:**

Az állat fajtája: , **Ivara:**

Neve: Csenge **Azonosító száma:** HEFE- **Születési dátuma:**

Jellemzői:

Az átvevő kötelezettséget vállal arra, hogy:

- **Az állat tartásáról, élelmezéséről a biológiai követelményeknek megfelelően gondoskodik.**
- **Gondoskodik az állat biztonságos elhelyezéséről, a kutyát nem tartja megkötve.**
- **Biztosítja a megfelelő állatorvosi ellátást: gondoskodik az éves oltásokról, betegség esetén állatorvoshoz viszi az állatot, stb..**
- **Ha az állat a kora miatt még nincs ivartalanítva, akkor a túlszaporulat megelőzése érdekében gondoskodik az állat ivartalanításáról, arról igazolást küld az egyesületnek. (Az ivartalanítást az állat 6 hónapos korának betöltése után, de legkésőbb annak 10 hónapos koráig elvégezteti.)**
- **Az egyesület tudta nélkül az állatot nem adhatja tovább, az állat elvesztését, eltűnését, vagy elpusztulását a szervezetnek haladéktalanul bejelenti.**
- **Biztosítja az állat körülményeinek a HEROSZ megbízottja által történő ellenőrzését.**
- **Az állatot az állatotthonnak azonnal visszaadja, ha a HEROSZ megbízottja megállapítja, hogy az átvevő az állat megfelelő tartásával kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti.**
- **A kutyák, macskák chippel rendelkeznek, a szükséges regisztrációt az állatotthon állatorvosa elvégzi, a későbbiekben azonban minden változás (gazda adatai, kutya adatai) regisztrálásáról az örökbefogadónak kell gondoskodni, és a változásokat az állatotthon felé is jelezni kell e-mailben (fejer.megye.herosz@gmail.com)**

Az örökbefogadott állatokat mindig visszafogadjuk, az adományokat visszaadni nem tudjuk.
Viselkedési zavarokkal, kutya nevelési tanácsokkal kapcsolatban keresse trénerünket:

- doggarden.info@ gmail.com

Állategészségügyi kérdésekkel keresse állatorvosunkat:

- Dr. Koller István - E-mail: mazsi.vet@gmail.com - Telefon: +36-20/3188-191

ÁLLATEGÉSZSÉGÜGYI ADATOK:

Veszettség elleni oltás: Oltási könyv száma:

Egyéb oltás: Féreghajtás:

Ivartalanítás:

Egyéb műtétek: .....

Chip szám: Útlevél szám:

Hozzájárulok az adataim kezeléséhez, tudomásul veszem, hogy azt az Egyesület nyilvántartás céljára tárolja, harmadik személynek nem, csak esetleges hatósági ellenőrzés céljából adja ki:

.....

Átvevő aláírása: , Személyigazolvány száma

Kelt: Székesfehérvár, ...

Átadó: HEROSZ Fehérvári Állatotthona

HEROSZ Állatotthon, 8000 Székesfehérvár, Takarodó út 5. E-mail: fejer.megye@herosz.hu
Naponta 14-16.30 óráig (30) 9858-309
1 % adószám: 19212498-1-07

SZERZŐDÉS ÁLLATKIADÁSRÓL

A HEROSZ FEHÉRVÁRI ÁLLATOTTHON ÉS AZ ÁLLAT ÁTVEVŐJE KÖZÖTT

Az új gazdi neve: **Telefonszáma:**

Lakcíme: ,

E-mail címe: **Bizonylatszám:**

Az állat fajtája: **Ivara:**

Neve: **Azonosító száma:** HEFE- **Születési dátuma:**

Jellemzői:

Az átvevő kötelezettséget vállal arra, hogy:

- Az állat tartásáról, élelmezéséről a biológiai követelményeknek megfelelően gondoskodik.
- Gondoskodik az állat biztonságos elhelyezéséről, a kutyát nem tartja megkötve.
- Biztosítja a megfelelő állatorvosi ellátást: gondoskodik az éves oltásokról, betegség esetén állatorvoshoz viszi az állatot, stb..
- Ha az állat a kora miatt még nincs ivartalanítva, akkor a túlszaporulat megelőzése érdekében gondoskodik az állat ivartalanításáról, arról igazolást küld az egyesületnek. (Az ivartalanítást az állat 6 hónapos korának betöltése után, de legkésőbb annak 10 hónapos koráig elvégezteti.)
- Az egyesület tudta nélkül az állatot nem adhatja tovább, az állat elvesztését, eltűnését, vagy elpusztulását a szervezetnek haladéktalanul bejelenti.
- Biztosítja az állat körülményeinek a HEROSZ megbízottja által történő ellenőrzését.
- Az állatot az állatotthonnak azonnal visszaadja, ha a HEROSZ megbízottja megállapítja, hogy az átvevő az állat megfelelő tartásával kapcsolatos kötelezettségeit nem teljesíti.
- A kutyák, macskák chippel rendelkeznek, a szükséges regisztrációt az állatotthon állatorvosa elvégzi, a későbbiekben azonban minden változás (gazda adatai, kutya adatai) regisztrálásáról az örökbefogadónak kell gondoskodni, és a **változásokat az állatotthon felé is jelezni kell e-mailben** (fejer.megye.herosz@gmail.com)

Az örökbefogadott állatokat mindig visszafogadjuk, az adományokat visszaadni nem tudjuk.
Viselkedési zavarokkal, kutya nevelési tanácsokkal kapcsolatban keresse trénerünket:

- doggarden.info@ gmail.com

Állategészségügyi kérdésekkel keresse állatorvosunkat:

- Dr. Koller István - E-mail: mazsi.vet@gmail.com - Telefon: +36-20/3188-191

ÁLLATEGÉSZSÉGÜGYI ADATOK:

Veszettség elleni oltás: Oltási könyv száma:

Egyéb oltás: Féreghajtás:

Ivartalanítás:

Egyéb műtétek: .....

Chip szám: Útlevél szám:

Hozzájárulok az adataim kezeléséhez, tudomásul veszem, hogy azt az Egyesület nyilvántartás céljára tárolja, harmadik személynek nem, csak esetleges hatósági ellenőrzés céljából adja ki:

.....

Átvevő aláírása: , Személyigazolvány száma

Kelt: Székesfehérvár, ...

Átadó: HEROSZ Fehérvári Állatotthona

HEROSZ Állatotthon, 8000 Székesfehérvár, Takarodó út 5. E-mail: fejer.megye@herosz.hu
Naponta 14-16.30 óráig (30) 9858-309
1 % adószám: 19212498-1-07